

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. INTRODUCCIÓN

Para la Coopac MFP la protección y privacidad de datos personales de todos nuestros usuarios, es muy valiosa. Por ello, se les garantiza absoluta confidencialidad e integridad de los mismos. Por dichos motivos, venimos trabajando fuertemente, para emplear solidas medidas de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013 JUS.

II. TITULAR DEL BANCO DE DATOS

De acuerdo a las políticas vigentes sobre la Protección de Datos Personales, la COOPAC MFP informa a los usuarios que sus datos serán registrados en el Banco de Datos Personales de Clientes, cuyo titular es la COOPAC MFP, ubicado en Carlos Gonzales 251 – Urb. Maranga, San Miguel, incluyéndose en algunos casos, datos sensibles que han sido debidamente autorizados, los que tienen por objeto el ejecutar, gestionar y administrar la relación contractual que mantiene con la COOPAC MFP.

Conforme a la normatividad de datos personales, se informa que el Banco de Datos Personales de Clientes, está registrado bajo el código RNPDP 13968.

III. DATOS PERSONALES

Los datos personales son cualquier información que permite identificar de forma directa o indirecta, tal es el caso del nombre, apellido, documento de identidad, domicilio, ocupación, nacionalidad, estado civil, estudios, correo electrónico, teléfono, datos laborales, grafía, fotografías, videos, acústica, o cualquier otro tipo o medio que puedan ser razonablemente utilizados.

Al lado de los datos personales, también se encuentran los datos sensibles que son constituidos por información biométrica, o que se refieren al origen racial, étnico, a la salud, ingresos económicos, convicciones políticas, morales, religiosas, hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima; afiliación sindical; información relacionada a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.

IV. CONSENTIMIENTO SOBRE LOS DATOS PERSONALES

La COOPAC MFP requiere del consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco del titular de los datos personales, para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por la Ley 29733. En caso que no desease darnos su autorización, no podremos usarlos para las finalidades descritas en el punto siguiente.

Se hace presente que LA COOPAC MFP, no requiere consentimiento para tratar sus datos personales que hayan sido obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no.

V. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

LA COOPAC MFP realiza el tratamiento de datos personales de clientes, trabajadores y proveedores, con la finalidad de cumplir con la legislación vigente, ejecutar la relación jurídica que los titulares de los datos personales mantengan con nosotros, como también cualquier finalidad debidamente informada y consentida a los titulares de los datos.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Asimismo, en virtud a su autorización, podremos compartir y transferir sus datos personales con autoridades y entidades autorizadas por ley o que por ley nos lo soliciten, lo cual incluye las normas asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Así también, podremos transferir local e internacionalmente sus datos, con nuestros socios estratégicos: CEDRO, Alianza Cacao Perú, ALTERFIN, KIVA, FENACREP, ADA, Asociación Benéfica Prisma, ANAR y Technoserve; para informar la evolución y crecimiento de su negocio y nivel de vida, originados por los préstamos otorgados, los cuales son el objeto de nuestra relación, así como fomentar los servicios que brindamos, a través de diversos medios de comunicación, también compartimos información con: BCP, BBVA y Banco de la Nación, quienes coadyuvan en la recaudación de fondos para la recuperación de los créditos. Es en mérito a lo descrito anteriormente y a la autorización que Ud. nos brinde, que LA COOPAC MFP, queda facultada a realizar flujo transfronterizo de datos personales.

Los terceros mencionados, tienen pleno conocimiento que los datos personales serán utilizados para los fines ya mencionados, guardando la seguridad que la norma correspondiente dispone.

VII. USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienen nuestros usuarios en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer sus preferencias para ofrecerles información del interés de nuestros usuarios. Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestro sitio web la COOPAC MFP no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

VIII. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Como titular de sus datos personales, puede ejercer ante la COOPAC MFP los derechos que por ley te corresponden y estos son acceso e información; rectificación, actualización e inclusión; cancelación o supresión; y oposición. Acciones que pueden ser ejercidas en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional. Para que pueda ejercer los derechos ya señalados, tiene que presentar su documento de identidad original y vigente. En caso que lo haga a través de un representante legal, deberá presentar el poder que contenga dichas facultades. En ambos casos, para ejecutar dichos derechos podrá suscribir el Formato ARCO que la COOPAC MFP le facilitará, o también podrá encontrarlo en la página web, sin costo alguno.

- 1. Acceso e Información:** Permite saber de qué modo sus datos personales son tratados, incluyendo como se utilizan, cómo se recopilan, la base de datos en la que se encuentran, la identidad del titular de dicha base, la transparencia que se realiza de éstos, entre otros.
- 2. Rectificación, Actualización e Inclusión:** Permite modificar y/o actualizar algunos o todos sus Datos Personales tratados, cuando éstos sean inexactos, incompletos, estén desactualizados o sean falsos o se haya omitido. Para ello, deberá especificar qué datos personales desea que se rectifique o actualice, adjuntando la documentación de sustento.
- 3. Cancelación o Supresión:** Permite solicitar la cancelación o supresión total o parcial de sus Datos Personales incorporados en la base de datos de la COOPAC MFP y que no sean necesarios para la ejecución de nuestras obligaciones. Cabe señalar, que la cancelación de

datos personales no se podrá realizar mientras el socio tenga una relación contractual con la COOPAC MFP.

4. **Oposición:** Permite oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Ello debido a motivos fundados y legítimos, siempre que la ley no disponga lo contrario.

IX. PLAZOS DE ATENCIÓN EN EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

La COOPAC MFP podrá atender las solicitudes de los ejercicios de los derechos en los siguientes plazos:

1. **Información:** Hasta 8 (Ocho) días hábiles, contados desde el día siguiente de presentada su solicitud.
2. **Acceso:** Hasta 20 (veinte) días hábiles, contados desde el día siguiente de presentada su solicitud.
3. **Rectificación, Cancelación u Oposición:** Hasta 10 (diez) días hábiles, contados desde el día siguiente de presentada su solicitud.

X. INFORMACIÓN SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para mayor información sobre la protección de datos personales, puedes ingresar al link de la Dirección General de Protección de Datos del Ministerio de Justicia: <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>.

Acepto el tratamiento de mis datos personales

No acepto el tratamiento de datos personales