

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. Introducción

Para la Coopac MFP la protección y privacidad de datos personales de todos nuestros usuarios, es muy valiosa. Por ello, se les garantiza absoluta confidencialidad e integridad de los mismos y por ello venimos trabajando fuertemente para emplear solidas medidas de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013 JUS (“La Norma de protección de Datos Personales”).

II. Datos Personales

Los datos personales son información de una persona que la identifican o la hacen identificable, tales como el nombre, apellido, documento de identidad, domicilio, ocupación, nacionalidad, estado civil. Al lado de los datos personales, también se encuentran los datos sensibles que son constituidos por información biométrica, o que se refieren al origen racial, étnico, a la salud, ingresos económicos, convicciones políticas, morales, entre otros.

III. Consentimiento sobre los datos personales

Como titular de tus datos personales, puedes decidir si autorizas a la COOPAC MFP a tratar los mismos. En caso que no nos des tu autorización, no podremos usarlos para las finalidades descritas en el punto siguiente.

No obstante ello, la COOPAC MFP puede manejar la información que sus usuarios nos entreguen, en virtud a la relación contractual que mantengan con nosotros, referida a su situación personal, financiera y crediticia. Asimismo, en virtud a tu autorización, podemos compartir esta información con autoridades y entidades autorizadas por ley o que por ley nos lo soliciten, lo cual incluye las normas asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como las demás normas prudenciales, como también con los financistas para recaudación de fondos e informar sobre la evolución y crecimiento de su negocio y nivel de vida, originados por los préstamos otorgados; para el envío de ofertas comerciales ya sea por correo o por mensajes de texto, publicidad e información en general, tanto en territorio nacional como en territorio extranjero.

IV. Tratamiento y transferencia de datos personales

De acuerdo a las políticas vigentes sobre la Protección de Datos Personales, la COOPAC MFP informa a sus usuarios (Socios, Proveedores, Colaboradores, etc.) que sus datos personales serán registrados en el banco de datos personales de titularidad de la COOPAC MFP, ubicado Carlos Gonzales 251 – Urb. Maranga, San Miguel, incluyendo en algunos casos datos sensibles, a fin de ejecutar, gestionar y administrar la relación contractual que mantiene que con la COOPAC MFP.

V. Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienen nuestros usuarios en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer sus preferencias para ofrecerles información del interés de nuestros usuarios. Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies

o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestro sitio web la COOPAC MFP no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

VI. Derechos del Titular de Datos Personales

Como titular de tus datos personales, puedes ejercer ante la COOPAC MFP los derechos que por ley te corresponden y estos son acceso, rectificación, cancelación y oposición, en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional. Para que puedas ejercer este derecho tienes que presentar tu documento de identidad original y vigente. En caso que lo hagas a través de un representante legal, deberá presentar con el poder que contenga dichas facultades. En ambos casos, para hacer ejecución de dichos derechos podrá hacerse suscribiendo el **Formato ARCO** que la COOPAC MFP le facilitará o también podrá encontrarlo en la página web, sin costo alguno.

1. **Acceso e Información:** Te permite saber de qué modo tus datos personales son tratados, incluyendo como se utilizan, cómo se recopilan, la base de datos en que se encuentran, la identidad del titular de dicha base, la transparencia que se realiza de éstos, entre otros.
2. **Rectificación:** Les permitirá modificar y/o actualizar algunos o todos tus Datos Personales tratados, cuando éstos sean inexactos, incompletos, estén desactualizados o sean falsos. Para ello, deberás especificar qué datos personales deseas que se rectifiquen o actualicen, adjuntando la documentación de sustento.
3. **Cancelación:** Permite solicitar la supresión total o parcial de tus Datos Personales incorporados en la base de datos de la COOPAC MFP, cabe señalar que la cancelación de datos personales no se podrá realizar mientras el socio tenga una relación contractual con la COOPAC MFP.
4. **Oposición:** Permite oponerte al tratamiento de tus datos personales por motivos fundados y legítimos, siempre que la ley no disponga lo contrario.

VII. Plazos de atención en el ejercicio de los derechos

La COOPAC MFP podrá atender las solicitudes de los ejercicios de los derechos en los siguientes plazos:

1. **Información:** Hasta 8 (Ocho) días hábiles, contados desde el día siguiente de presentada su solicitud.
2. **Acceso:** Hasta 20 (veinte) días hábiles, contados desde el día siguiente de presentada su solicitud.
3. **Rectificación, Cancelación u Oposición:** Hasta 10 (diez) días hábiles, contados desde el día siguiente de presentada su solicitud.

VIII. Información sobre la Protección de Datos Personales.

Para mayor información sobre la protección de datos personales, puedes ingresar al link de la Dirección General de Protección de Datos del Ministerio de Justicia: <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>.